

## A GENERTEL BIZTOSÍTÓ ZRT. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTÓJA A GENERTEL CASCO ÉS E-CASCO BIZTOSÍTÁS MÓDOZATOKHOZ (2009. 06. 26.)

### Tisztelt Ügyfelünk!

Örömről szolgál, hogy biztosítási szerződése megkötéséhez társaságunkat választotta.

1. Szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának megtételét megelőzően elláttuk Önt mindazon tájékoztatásokkal, amelyek a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban Bit.), a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési törvény) előírásai valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok szerint a szerződés megkötéséhez szükségesek voltak. Tájékoztatjuk arról, hogy telefonos szerződéskötés esetén a telefonbeszélgetést, online szerződéskötés esetén a létrejött szerződés adatait rögzítettük. Azok a szerződésének fennállása alatt – illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 év elteltéig – bármikor visszakereshetők. Biztosítási szerződése az ajánlaton megjelöltek szerint határozatlan vagy határozott időre jött létre.

2. Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve az alábbiakban részletesen is tájékoztatjuk társaságunk és a szerződés főbb adatairól és jellemzőiről. Kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat!

3. A Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság) a Generali-Providencia Biztosító Zrt. által 2007. július 16-án alapított biztosító társaság. A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 2 450 000 000 Ft, székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26–28., cégjegyzékszáma: 01-10-045704, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, fő tevékenységi köre: nem-életbiztosítás, telefon: 06 40 304050, web: www.genertel.hu. A társaság egyedüli részvényese a Generali-Providencia Biztosító Zrt.; (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: 01-10-041305, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság). Az alapító további leányvállalatairól fenti elérhetőségeinken informálódhat.

4. Figyelemmel arra, hogy társaságunk biztosítási termékeit távértékesítés keretében, telefonon illetőleg interneten keresztül értékesíti, ezen értékesítési formának és módszernek megfelelően a biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával elsősorban a székhelyünkön működő telefonos ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat, munkatársaink a 06 40 30 40 50-es kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Telefonos ügyfélszolgálatunk éppen aktuális működési rendje honlapunkon megtalálható, az elérhetőségek menüpont alatt. Információt és támogató útmutatást talál továbbá a www.genertel.hu címen, ahol elektronikus ügyfélszolgálati rendszerünkben is intézheti biztosítási ügyeit, esetleges panaszait. Elektronikus ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején folyamatosan biztosítjuk a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét. Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Genertel Biztosító Zrt. székhelyén működő Ügyfélkapcsolati Központmal – 1134 Budapest, Dévai u. 26-28. – élhet írásbeli bejelentéssel. Postacímünk: 7602 Pécs, Pf.: 999.

Amennyiben a fenti lehetőségek ellenére úgy érzi nem sikerült megfelelő tájékoztatást kapnia, avagy esetleges panaszát megnyugtatóan rendeznie, úgy személyes ügyintéztést az 1134 Budapest, Váci út 19. szám alatt megtalálható ügyfélszolgálati helyiségünkben biztosítunk. Személyes ügyfélszolgálatunk éppen aktuális felfogadási rendje szintén honlapunkon tekinthető meg. Ezen időtartamokra vonatkozóan Önnek a fenti telefonos és elektronikus elérhetőségeinken lehetősége van a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására.

5. A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza), levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., központi telefonszáma: 489-9100, helyi tarifával működő kék száma: 06 40 203-776, központi fax száma: 489-9102.

6. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6., telefon: 459-4800, fax: 210-4677.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérlelje a panaszügy rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljárásen kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

7. A szerződési feltételekről, így a szolgáltatásról és ellenszolgáltatásról, valamint a fizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés megszűnésének és felmondásának eseteiről, a kockázatkizárásokról a jelen tájékoztató, az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek 3 (ÁVF3) és a Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2) az ajánlaton megjelölt záradékokkal (a továbbiakban együtt: biztosítási feltételek) valamint a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) ad eligazítást. E szabályok közül külön kiemeljük, hogy a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartása az Ön (szerződő) fő kötelezettsége, míg társaságunk fő kötelezettsége a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási feltételek szerinti szolgáltatás nyújtására terjed ki.

A módzati információk (biztosítási összeg, a biztosított vagyontárgyak, önrészesedés mértéke, stb.) tekintetében a biztosítási feltételek, a biztosítási ajánlat illetőleg kötvény tartalma adnak eligazítást.

8. A biztosítási szerződés ellenkező megállapodás hiányában a szerződés létrejöttét visszaigazoló kötvény biztosító általi kiállításával jön létre, a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő internetes/telefonos továbbítására/megtételére (a továbbiakban: ajánlattétel vagy szerződés-kötés) visszamenőlegesen, feltéve, hogy a biztosító kockázatbírálásra jogosult szerve az ajánlatot az ajánlat biztosító vagy képviselője részére történő továbbításától/megtételétől számított 15 napon belül nem utasítja el. Ezen elutasítási jog annak ellenére megilleti a biztosítót, hogy az ajánlat beérkezésével egyidejűleg esetleg díjelőleg is átvételre került, hiszen a biztosítási ajánlat önkéntes biztosítások esetén olyan szerződési nyilatkozat, amelynek elfogadására a biztosítónak a Ptk. 537.§-a alapján 15 nap áll rendelkezésére.

A biztosító a szerződés létrejöttét igazoló kötvényt minden esetben a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítását/megtételét követő legkésőbb 15 napon belül állítja ki és küldi meg a szerződő részére. Egyebekben a biztosító a szerződő fél kérésére bármikor köteles kötvényt kiszolgáltatni. Ezért amennyiben a fenti határidőn belül nem áll rendelkezésére a kötvény, annak pótlása érdekében kérjük jelezze ezt társaságunk felé.

Tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződés megkötésére a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján kerül sor, így a szerződés létrejötte vonatkozásában a Ptk.537.§ (2) bekezdése nem alkalmazható, azaz a szerződés biztosító nyilatkozata nélkül történő létrejöttére nem kerülhet sor.

9. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) az alábbiak szerint alakul:

A kockázatviselés kezdet az ajánlaton feltüntetett időpontban kezdődik (óra,perc), függetlenül a szemlézés időpontjától, feltéve, hogy az első biztosítási díj a biztosító számlájára a jelen tájékoztató 10. pontjában megjelölt, első díj fizetésére vonatkozó határidőn belül megfizetésre került.

Amennyiben a gépjármű szemléje az ajánlaton feltüntetett kockázatviselés kezdet időpontját megelőzően, a biztosító érdekkörébe tartozó okból marad el, úgy a kockázatviselés kezdete a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve, hogy az első biztosítási díj a biztosító számlájára a jelen fejezet 10. pontjában megjelölt, első díj fizetésére vonatkozó határidőn belül megfizetésre került.

Amennyiben a gépjármű biztosító általi szemléje a szerződő/biztosított érdekkörébe tartozó okból nem valósul meg az ajánlat biztosítóhoz beérkezésétől számított 15. naptári napig, illetve halasztott hatályú szerződés esetén a kockázatviselés időpontját, úgy az egyéb feltételek változatlan fennállása (az első biztosítási díj a biztosító számlájára az első díj fizetésére vonatkozó, a jelen fejezet 10. pontjában megjelölt határidőn belül megfizetésre került, továbbá nem állnak fenn a biztosító kockázatviselését kizáró avagy annak szünetelését előidéző körülmények, stb.) esetén is, az ajánlat a biztosító által elutasításra kerülhet.

A biztosító kockázatviselésének feltételeire vonatkozóan a GCKF2 biztosítási feltétel 8. (kockázatkizárások) illetőleg 8/A. (kockázatviselés szünetelése) fejezetei is rendelkezéseket tartalmaznak. A gépjármű a biztosító által végzett szemle szemlejegyzőkönyvében és a gépjármű állapotlanon leírt állapotban kerül biztosításra, így a kockázatviselés kezdetét megelőzően bekövetkezett károkra a biztosítási védelem nem terjed ki. Ennek kapcsán felhívjuk figyelmét a Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2)-nek 8. valamint 8/A. fejezetében rögzített, a biztosító kockázatviselését befolyásoló okokra. E szabályok közül külön is kiemeljük a következőket: A biztosító kockázatviselése az egyéb feltételek (szemle megtörténte és díjfizetés) fennállása esetén is szünetel, ha a szemle időpontjában a gépjármű fő azonosító adatai (alvázsám, motorszám) manipuláltak (átütött, leereszt, módosított vagy AF-es), vagy a gépjármű általános műszaki állapota annyira elhanyagolt, hogy nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést, avagy a gépjármű olyan jelentős kijavítatlan sérüléssel rendelkezik, amely sérülés szakértő által becslést érteke az aktuális magyarországi Eurotax árkatálogos alapján megállapított piaci forgalmi érték 20%-át meghaladja, vagy amelyekbe nincs beszerelve az előírt biztonságtechnikai berendezés (riasztó, immobiliser) és a biztosító képviselője a szemle jegyzőkönyvében avagy az állapotlanon felhívja a szerződő/biztosított vagy képviselőjük figyelmét a kockázatviselés szünetelésének tényére valamint annak okára. Amennyiben a biztosító képviselőjének tájékoztatása szerint a szünetelés oka kizárólag az előírt biztonságtechnikai berendezés (riasztó, immobiliser) hiánya, úgy értelemszerűen a szüneteltetés kizárólag a lopás kockázat tekintetében áll fenn.

A kockázatviselés a fenti esetekben elterbe lép a kockázatviselés szünetelésére okot adó körülmény szakszerű elhárítása, javítása megtörténe nek biztosító részére való bemutatását követő nap 0. órától avagy a szakszerű javítást, a biztonságtechnikai berendezés szakszerű beszerelését

igazoló számla, illetőleg az alvázszám, motorszám jogszerűségére vonatkozó hatósági igazolás keltét követő nap 0. órától. A kockázat életbe lépéséhez ez utóbbi esetben is szükséges az annak alapjául szolgáló dokumentum (számla, igazolás, stb.) biztosító részére történő bemutatása a dokumentum kiállításától számított 30 napon belül.

A biztosítási időszak 365 nap (szökőévben 366 nap), amely a kockázatviselés kezdetének időpontjával kezdődik.

**10.** Eltérő megállapodás hiányában az első biztosítási díjat teljes egészében a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 60 napon belül kell befizetni a biztosítóhoz.

Amennyiben a szerződő az első biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget, úgy a biztosító kockázatviselése az egyéb feltételek (szemlézés megtörténte) teljesülése esetén sem kezdődik meg a jelen tájékoztató 9. pontja szerinti időpontban és a szerződés megszűnik az elmulasztott díjfizetési határidő utolsó napjával.

A biztosítás minden későbbi (az első díjat követő, folytatódó) díja annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Amennyiben a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésre a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított feladóvényen vagy díjbekérő levél, úgy Önnek kötelessége az elvárható bármilyen módon (pl. postai csekken vagy a biztosító Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-00155151-00100001 számú bankszámlaszámára történő banki átutalással) teljesíteni a díjfizetést a kötvényszám feltüntetésével. Az ajánlat átvételkor átvett összeget a felek előlegnek tekintik, amely a szerződés hatályba lépésekor az első biztosítási díjba kerül beszámításra. A szerződő kötelezi magát arra, hogy átutalásos fizetési mód esetén a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 60 napon belül a biztosító számlájára az esedékes díjat a kötvényszám feltüntetésével befizeti.

**11.** Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

**12.** A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgyak utánpótlási értékét (tűlbiztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.

A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.

Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást. Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedezetbe vonhatók. Amennyiben tehát Önnek a jelen biztosítási szerződésben biztosítani kívánt vagyontárgyra és kockázatokra nézve más biztosítónál már érvényes biztosítási szerződése áll fenn, úgy az ezzel érintett kockázati körbe tartozó káresemények a jelen biztosítási szerződés keretében nem térülnek.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 96. §-a 2009. július 8-i hatállyal a következő új rendelkezésekkel egészült ki:

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

**13.** A szerződéskötés során Ön által közölt és az ajánlaton rögzített adatok a Ptk. 540. §-ában megfogalmazott közlési és változásbejelentési kötelezettség körébe tartoznak, ezért a közölt adatok helyességéért, azok valóságtartalmaért, illetőleg a közölt adatokban bekövetkezett változások bejelentéséért Ön felelősséggel tartozik. A közlési kötelezettséget és megsértésének jogkövetkezményeit nem érinti az, ha a biztosítási szerződésben foglalt adatokat a szerződő nem saját kezűleg tölti ki. A meghatalmazott (képviselő) útján történő szerződéskötéshez írásbeli meghatalmazás csatolása szükséges. Nem természetes személy (pl.: cég) esetében kizárólag annak törvényes képviselője illetőleg cégjegyzésre feljogosított személy tehet a cég nevében érvényes jognyilatkozatot. A biztosító kockázatbírálója jogosult az írásba foglalt, ajánlaton közölt adatok ellenőrzésére, és az ellenőrzés eredményének megfelelő adtmódosításra, amelyről a biztosító a kiállított biztosítási kötvényen köteles tájékoztatást adni (ajánlatról eltérő tartalommal kiállított elfogadó nyilatkozat). Amennyiben a szerződéskötéskor a biztosítóval Ön által közölt adatok valótlanúságára derül fény, szerződésének díja társaságunk valós adatokkal alkalmazott díjarifájának megfelelően, a kockázatviselés kezdetének időpontjára visszamenő hatállyal módosulni (emelkedni avagy csökkeni) fog.

**14.** A szerződéskötéskor tájékoztattuk Önt, hogy, amennyiben Ön más biztosító társaság(ok)nál megszerzett casco bónuszra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni, úgy az erről szóló igazolást a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 90 napon belül kell a biztosítónak átadnia. A biztosító ez esetben a kármentességi díjmódosítást visszamenőleges hatállyal, a kockázatviselés tényleges kezdetétől alkalmazza. Amennyiben a szerződő a más biztosító társaság(ok)nál megszerzett casco bónuszra jogosító időszakról szóló igazolást a kockázatviselés tényleges kezdetének időpontjától számított 90. napot követően adja át a

biztosító részére, úgy a biztosító a kármentességi díjmódosítást az igazolás bemutatása biztosítási évének első napjától alkalmazza visszamenőleges hatállyal.

Amennyiben Ön a Társaságunknál megszerzett casco bónuszra jogosító időszak alapján kíván a szerződés díjából kármentességi díjmódosítást igénybe venni, úgy természetesen nem szükséges az erről szóló igazolást a biztosítónak átadnia, az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbításakor/megtételekor meg kell adnia a kármentességi díjmódosítás igénybevételéhez szükséges adatokat.

**15.** A távértékesítési törvény 3.§ (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6.§-a alapján tájékoztatjuk, hogy szerződését a szerződés létrejöttét igazoló körvény kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1 451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. Tájékoztatjuk, hogy a felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. A távértékesítési törvény 8.§-a értelmében tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, társaságunk kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselésünk időarányos ellenértékét jogosult követelni. Az Ön által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan - arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén társaságunk köteles az Ön által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnésig teljesített kockázatviselésünk arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül Önnek visszatéríteni. Ön köteles a társaságunk által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül társaságunk részére visszatéríteni.

**16.** A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb (a fenti 11. és 15. pontokban rögzítettek kivül) eseteiben (pl. érdekmúlás, biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülése, díjnemfizetés, felmondás) a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért. A biztosítási szerződés megszűnésének és ezen belül egyoldalú megszüntetésének eseteit biztosítási feltételeink tartalmazzák.

Tájékoztatjuk, hogy a Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2) 15. fejezetében foglalt előírások szerint a szerződést egyoldalúan módosíthatja, amellyel szemben Önt megilleti a biztosítási évfordulóra történő felmondás joga. Felmondását írásban, a szerződés évfordulója előtt min. 30 nappal a biztosítóhoz beérkezőleg, társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1 451-3881 fax számra küldheti.

**17.** Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titkok képeznek a biztosító ügyfelének személyi adatai, a biztosított vagyontárgy és annak értéke, a biztosítási összeg, élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok, a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

**18.** A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosítási titkok képező személyi adatait, valamint a megkötött biztosítási szerződéssel és annak tartalmával kapcsolatos adatokat társaságunk a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX törvény és az egyéb adatvédelmi jogszabályok betartásával, elektronikus adatfeldolgozás céljából, kiszervezett tevékenység keretében veszi nyilvántartásba. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet a Generali-Providencia Biztosító Zrt.

**19.** A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 153-161. §-ában és 165.§-ában foglalt rendelkezések szerinti ügyköri és esetekben a felügyelettel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel, bírósággal, továbbá bírósági végrehajtóval, közjegyzővel, az adóhatósággal, a nemzetbiztonsági szolgálattal, a Gazdasági Versenyhivatallal, gyámhatósággal, az egészségügyi hatósággal, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel, a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, a kötvénynyilvántartó szervvel, az állományátruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval, a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetén a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, az adatvédelmi biztossal, a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval, a magyar bűnüldöző szervvel illetőleg az Országos Rendőr-főkapitánysággal szemben.

Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

**20.** Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

A biztosítási szerződés megkötése folyamán tájékoztatást nyújtottunk arról is, hogy a megkötött biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek (a Ptk., a biztosítási feltételek, jelen ügyféltájékoztató, valamint a biztosítási ajánlat/kötvény tartalma) irányadók. Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és a fenti 15. pontban írt felmondási jog gyakorlásáról ennek megfelelően dönteni. Tájékoztattuk arról is, hogy a jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító szervezeti egységének a tudomására jut.

Tájékoztatjuk, hogy a gépjármű használatának ideiglenes átengedése esetén Ön köteles a jogszerű használat tájékoztatni a biztosítási feltételekről és azok betartását tőle megkövetelni.

Amennyiben a szerződéskötés során megad e-mail címet, ajánlatának beérkezését az Ön által megadott e-mail címre küldött levéllel jelezzük vissza. A levélben található információ alapján **Ön egy jelszóval védett internetes oldalról kinyomtathatja a biztosítására vonatkozó dokumentumokat. E-mail cím hiányában az Ön által megadott mobil telefonszámra SMS-ben küldjük ki azokat az egyedi azonosítókat, melyek segítségével beléphet az említett internetes oldalra és onnan kinyomtathatja a szerződésre vonatkozó dokumentumokat.** Amennyiben a szerződés tartalmi részét kitévő biztosítási ajánlat, kötvény, Általános Vagyonbiztosítási Feltételek 3 (ÁVF3), Genertel Casco Biztosítások Különös Feltételei 2 (GCKF2), az ajánlaton feltüntetett záradékok, avagy a Casco Assistance Szolgáltatás Különös Feltételei(GCAKF) bármely okból nem állnának rendelkezésre (pl. internet hozzáférés hiányában), kérjük, hogy a hiányok pótlása érdekében ezt haladéktalanul jelezze társaságunk elérhetőségeinek valamelyikén. Ez irányú jelzése hiányában társaságunk bizonyítottan tekint, hogy Ön valamennyi fent felsorolt dokumentummal rendelkezik.

**21.** A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó.

**22.** A biztosítási ajánlat internetes/telefonos továbbítása/megrétele alkalmával az alábbi hozzájáruló nyilatkozatokat kértük Öntől, amelyek megadására önkéntesen, az alábbi tájékoztatások mellett kerülhetett sor.

a) Hozzájárulását kértük ahhoz, hogy a biztosító a társbiztosítók nyilvántartásából, a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától, a Személyi adat- és lakcímnnyilvántartási- és a Járműnyilvántartási rendszerekből, a személyazonosító igazolvány adatairól, a lakcímről, jármű azonosító- és műszaki adatairól, forgalomban tarthatóságra vonatkozó adatairól, okmányok érvényességére vonatkozó adatairól és a jármű és járműokmány körözésére vonatkozó adatairól: kockázat elbírálás, ellenőrzés, a biztosítási kártérítési kötelezettség teljesítése, a biztosítót megillető visszakövetelési jog érvényesítése, jogos érdekének érvényesítése céljából, valamint a biztosítási ajánlaton meghatározott gépjármű előzménykairól adatszolgáltatást kapjon. Egyben felhatalmazom valamennyi társbiztosítót és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalát, hogy a fenti adatkörben és adatkezelési célból a személyes adataimat kiadja a Genertel Biztosító Zrt. részére.

b) Hozzájárulását kértük ahhoz is, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a megadott mobil-telefonszámon és/vagy e-mail címen keresztül biztosítási szerződése megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényével összefüggésben, a kötelező írásbeli tájékoztatás

mellett elektronikus úton kötvényszintű információkat küldjön az Ön részére és ebből a célból a mobil-telefonszámát és/vagy e-mail címét kezelje.

c) Hozzájárulását kértük továbbá ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a biztosítási ajánlaton kedvezményezettként (a biztosítási szolgáltatási összeg engedményeseként) megjelölt személy számára, a biztosítási fedezet folyamatos fenntartásának ellenőrzése céljából – erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére – az alábbi titokkörben adatot szolgáltatson: a biztosítási szerződés kötvényszáma, személyi adatok (név, lakcím), a biztosított gépjármű forgalmi rendszáma, a 30 napot meghaladó tartamú díjnemfizetés ténye, a hátralékos biztosítási díj összege.

d) Hozzájárulását kértük ahhoz, hogy a Genertel Biztosító Zrt. a biztosítási szerződés megkötése, kezelése, esetleges módosítása, megszüntetése, továbbá a szolgáltatási igényével összefüggő célból a törvény által megengedetten kezelt személyes adatait (név, lakcím/székhely, telefonszám, e-mail cím):

- az Ön részére küldött elektronikus vagy egyéb hirdetés (címezett tartalom) eljuttatása, piackutatás, marketing tevékenység céljából - ideértve a pénzügyi termékek marketingjét is - kezelje és felhasználhassa, illetőleg azokat ugyanezen célokból
- a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, 01-10-041305) valamint leányvállalatai részére továbbíthassa.

A hozzájárulások megadása esetén Ön tudomásul vette, hogy a hozzájáruló nyilatkozatokat előzetes tájékoztatást követően, önkéntesen tette, és nyilatkozatai azok írásbeli módosításáig vagy visszavonásáig illetőleg az adatkezelési cél megszűnésének időpontjáig érvényesek. Vállalta továbbá, hogy a mobil-telefonszámában és/vagy e-mail címében bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti. Tudomásul vette, hogy a bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget.

Tájékoztatjuk arról, hogy fenti hozzájáruló nyilatkozatairól társaságunk az Ön adatait (név, lakcím) tartalmazó nyilvántartást vezet. Hozzájárulását bármelyik nyilatkozat tekintetében bármikor, korlátozástól mentesen visszavonhatja. Erre lehetősége van a társaságunk székhelyére küldött postai küldeményben, személyes ügyfélszolgálatunkon, a [genertel@genertel.hu](mailto:genertel@genertel.hu) e-mail címen, továbbá a 06 40 30-40-50 telefonszámon.

Csikós Dániel  
vezérigazgató  
Genertel Biztosító Zrt.

Szikszai József  
ügyvezető igazgató  
Genertel Biztosító Zrt.