

K&H Biztosító

Társaságunk tulajdonosi struktúrája (tulajdon a jegyzett tőke %-ában):

KBC Insurance N.V. (Belgium): 100,00%

Céget nyilvántartó cégbíróság:

Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Cégjegyzékszám:

Cg.01-10-041919

Történetünk, filozófiánk

A K&H Biztosító a K&H Általános Biztosító és a K&H Életbiztosító 2006. június 30-ai egyesülésével jött létre.

A K&H Általános Biztosítót Argosz Biztosító néven 1992-ben alapította a belga ABB Biztosítótársaság. 1998-ban az ABB összeolvadt több jeles belga pénzintézettel, s megalapította az európai mércével is jelentős KBC Csoportot. A KBC 2000 végén többségi részesedést szerzett a Kereskedelmi & Hitelbank Rt-ben. 2005. június 1-től a KBC Csoport a magyarországi érdekeltségei közti szinergiák megteremtése érdekében egységes arculat kialakítását valósította meg. A 2005. június 1-ei, Argosz Biztosítóról K&H Általános Biztosítóra történő névváltoztatás pedig még egyértelműbbé tette a K&H márkacsoporthoz való szorosabb tartozást.

A magyar piac sajátosságait figyelembe véve alakítottuk ki szolgáltatási palettánkat, mellyel kiszolgáljuk mind a magánszemélyek, mind a vállalatok, intézmények biztosítási igényeit. Társaságunk létrejötté óta folyamatosan építette ki immáron országos lefedettséget mutató (mintegy 600 főből álló) helyi képviselői hálózatát, s ezzel párhuzamosan minden megyében, illetve a fővárosban (2 helyen is) nyitottunk régió irodákat.

Filozófiánk egy olyan ügyfél-kiszolgálási modellre épül, melynek értelmében helyi képviselőink feladata nem csupán szolgáltatásaink értékesítése, hanem ügyfeleink "házi biztosítási tanácsadóként" való folyamatos kiszolgálása. Ennek köszönhetően ügyfeleink nem egy arc nélküli, nagy szervezettel állnak kapcsolatban, hanem a közvetlen környezetükből származó, ismerős helyi képviselőnkkel. Ő az elsődleges érintkezési pont, legyen szó akár biztosítási ajánlatok kidolgozásáról, adatváltásról vagy károk bejelentéséről. Ügyfeleink számára további előnyt jelent, hogy helyi képviselőink rugalmasan alkalmazkodnak időbeosztásukhoz, így az ügyintézés nem korlátozódik a hagyományos nyitvatartási időkre.

Megalapításunkkor segítséget nyújtottunk a magyarországi non-profit mezőgazdasági biztosító egyesületek országos megszervezéséhez, melyek azóta is szakmai támogatásunkat élvezik.

A KBC magyarországi érdekeltségei működésének összehangolása szintén 2000 végén indult meg: 2000 óta a K&H Bank fiókjaiban is megköthető több vagyonbiztosításunk, míg kiemelt helyi képviselőink (jelenleg 250 fő) közvetítik a bank lakás- és személyi hiteleit, 2003 óta a K&H Medicina Egészségpénztár termékeit.

A K&H Életbiztosító bankbiztosítóként kezdte meg működését 1998-ban, a K&H Bank és a KBC leányvállalataként. Befektetési és kockázati biztosítások teljes palettáját kínálja, a lakossági és vállalati ügyfeleknek. A megtakarítási biztosítások nagyon alacsony költségeket tartalmaznak, a magyar piacon egyedülállóan rugalmasak, ezáltal minőséget és magas értéket képviselnek. Ez teszi azt is lehetővé, hogy ügyfeleink bármikor teljes érteken hozzáférhetnek megtakarításukhoz, mely egyedülálló a magyar piacon.

Az életbiztosításokat elsődlegesen a K&H Bank hálózatán keresztül értékesíti. A banki ügyfelek között rendkívül népszerű befektetési formává váltak az életbiztosítások. Az eredményeket nem a piaci részesedés növelésével méri elsősorban, hanem az ügyfelek elégedettségével, a velük való hosszútávú kapcsolat kialakításával. Összehasonlításképpen hadd említsünk egy tény. Míg más biztosítóknál az első két évben visszavásárolt kötvények aránya gyakran eléri a 20%-ot, addig nálunk ez az arány csak 3% volt.

Az életbiztosítási szerződések bármelyik K&H bankfiókban, vagy helyi képviselőnél megköthetőek.

2006. június 30-án a K&H Életbiztosító Zrt. beolvadással egyesült a K&H Általános Biztosító Zrt.-vel és K&H Biztosító Zrt. néven működik tovább. Az egyesülés után 100%-os tulajdonos a KBC Insurance NV lett. Tulajdonosunk és mi magunk is hiszünk abban, hogy az egyesülés erősíti a KBC csoport biztosítási üzletágának magyarországi piaci pozícióját és elismertségét, új és innovatív szolgáltatások bevezetését, ügyfeleink még magasabb színvonalon történő kiszolgálását.

Elérhetőségeink

Központi ügyfélszolgálat

Társaságunk székhelye és központja Budapest VI. kerületében, a Benczúr u. 47. sz. alatt található. Az épületben történik több mint 500 helyi képviselőnkől és 22 területi igazgatóságunkból álló hálózatunk országos koordinálása adminisztrációs szervezetünk révén.

Központi címünk:
K&H Biztosító Zrt.
1068 Budapest
Benczúr u. 47.

Nem-életbiztosítási ügyfélszolgálat

Központi telefonszámunk: (06 1) 461 5200
Központi faxszámunk: (06 1) 461 5276

E-mail: biztosito@kh.hu

Központi ügyfélszolgálatunk a következő időpontokban áll rendelkezésre:

Hétfő: 8.00 - 16.30
Kedd: 8.00 - 16.00
Szerda: 8.00 - 16.30
Csütörtök: 8.00 - 16.30
Péntek: 8.00 - 14.00

Írjon nekünk!

Bármely kérdés, információ-kérés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címeken állunk rendelkezésre:

Gépjárművében történt károk bejelentése, ügyintézése esetén kérjük írjon a gepjarmukar@kbbiztosito.hu címre.

Személyi sérüléssel is járó káresemény esetén bejelentését a szemelykar@kbbiztosito.hu címen fogadjuk.

Bármely egyéb kárral kapcsolatos bejelentés, ügyintézés esetén a kar@kbbiztosito.hu címen várjuk jelentkezését.

Ügyintézés, biztosítási események kapcsán felmerülő **teendők**, biztosítási díj fizetése, szolgáltatásainkkal kapcsolatos **kérdések, ajánlatkérés** esetén kérjük írjon az ugyfelszolg@kbbiztosito.hu címre.

Életbiztosítással kapcsolatos kéréseit, kérdéseit a khelet@kbb.hu címre küldheti el.
Állásajánlatainkra történő jelentkezését a job@kbbiztosito.hu címre küldheti.

Honlapunkkal kapcsolatos észrevételeit, valamint bármely egyéb javaslatát, véleményét az info@kbbiztosito.hu címen várjuk.

Biztosítással kapcsolatos bejelentések (adatmódosítás, szerződés megszüntetése, stb.) esetén kérjük, hogy minden esetben postai úton írásban vagy faxon juttassa el kérését Társaságunk részére, a következő címek egyikére:

K&H Biztosító Zrt.
1068 Budapest
Benczúr u. 47.

vagy:

K&H Biztosító Zrt.
1535 Budapest, Pf. 782.

Központi faxszámunk: 461-52-76

Kérjük, hogy az ügyintézés megkönnyítése érdekében mind a károsztályok, mind ügyfélszolgálatunk részére címzett leveleiben tüntesse fel pontos nevét, címét, telefonszámát, biztosításának típusát, kötvényszámát, helyi képviselőjének nevét.

Együttműködését köszönjük!